

CZĘŚĆ III SIWZ: WZÓR UMOWY

UMOWA NR BZP.272.26.....2016

O ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

Uwaga: kolorem czerwonym zaznaczono postanowienia umowne, które stanowić będą treść umowy w zależności od deklaracji wykonawcy w kryterium „Forma zatrudnienia” oraz „Jakość – pojazdy w okresie przejściowym”.

Umowa została zawarta w dniu w Obornikach pomiędzy:

Gminą Oborniki, ul. Marsz. J. Piłsudskiego 76, 64-600 Oborniki, reprezentowaną przez Burmistrza Obornik – Tomasza Szramę, zwaną dalej Organizatorem

a

....., zwaną dalej Operatorem,

na podstawie dokonanego przez Organizatora wyboru oferty Operatora w postępowaniu o zamówienie publiczne, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015, poz. 2164 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przez Operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego (gminnych przewozów pasażerskich) na liniach komunikacyjnych organizowanych przez Organizatora.
2. Rozkład jazdy na liniach komunikacyjnych, na dzień zawarcia umowy, został określony w **Załączniku nr 1 umowy**.
3. Plan pracy przewozowej, na dzień zawarcia umowy, określony został w **Załączniku nr 2 umowy** i wynosi 3 845 308,20 wozokilometrów.
4. Organizator uprawniony jest do dokonania, maksymalnie dwukrotnie w trakcie trwania umowy, optymalizacji przebiegu linii i kursów. Przez optymalizację należy rozumieć zmiany mające wpływ na cały system komunikacyjny, takie jak zmiany przebiegu tras, zastępowanie istniejących linii nowymi o innym przebiegu, scalanie linii, itp. Wielkość pracy przewozowej po optymalizacji nie może być mniejsza niż 80% pracy przewozowej na dzień zawarcia umowy.
5. Organizator w ramach prawa opcji zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy. W związku z powyższym ustala się maksymalną wielkość pracy przewozowej, która w okresie obowiązywania umowy wynosić będzie 4 230 000,00 wozokilometrów.
6. Organizator może skorzystać z prawa opcji w przypadku wyczerpania planu pracy przewozowej, o której mowa w ust. 3, jeżeli pojawi się potrzeba zwiększenia tego zakresu.
7. W przypadku nieskorzystania z prawa opcji albo w przypadku skorzystania w niepełnym zakresie, Operatorowi nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
8. Maksymalna wielkość pracy przewozowej nie może ulec przekroczeniu, a ewentualne dalsze zwiększenie pracy przewozowej nastąpi według zasad udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych.
9. Umowa zawarta zostaje na okres od dnia 1 maja 2017 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

§ 2

1. Operator zobowiązany jest do realizacji usług objętych umową pojazdami spełniającymi:
 - 1) parametry wskazane w ofercie;
 - 2) wymagania określone w **Załączniku nr 3 umowy**,

3) wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa m.in. w zakresie bezpieczeństwa, ochrony środowiska oraz wykonywania przewozu osób w gminnych przewozach pasażerskich, z zastrzeżeniem **ust. 2 – 6.**

OPCJONALNIE

2. W okresie przejściowym do dnia 31 sierpnia 2017 r. (**termin uzależniony od złożonej oferty**) Operator uprawniony jest do realizacji usług objętych umową pojazdami niespełniającymi parametrów wskazanych w ofercie oraz wymagań określonych w punktach 2, 3, 6-8, 10, 13, 15, 17-21, 23 **Załącznika nr 3 umowy.**
3. W przypadku wystąpienia awarii pojazdu, o którym mowa w ust. 1, Operator jest uprawniony do realizacji usługi pojazdem awaryjnym spełniającym wymagania określone w ust. 1 pkt 2 i 3, pod warunkiem niezwłocznego (w dniu wystąpienia awarii) powiadomienia Organizatora o wystąpieniu awarii w formie telefonicznej (w tym sms) lub elektronicznej (faks, e-mail).
4. Świadczenie usługi pojazdem awaryjnym nie może trwać dłużej niż 30 dni roboczych. Niniejszy okres przysługuje dla każdej jednorazowej awarii pojazdu.
5. Wystąpienie trzech awarii jednego pojazdu w ciągu kolejnych 6 miesięcy uprawnia Organizatora do żądania wymiany pojazdu na inny pojazd spełniający wymagania określone w ust. 1. Operator zobowiązany jest w takiej sytuacji do wymiany pojazdu w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia przez Organizatora, pisemnego żądania wymiany, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Brak wymiany pojazdu w powyższym terminie traktowane będzie jako realizacja kursu pojazdem niespełniającym wymagań określonych w § 2 umowy i będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z **Załącznikiem nr 5 umowy.**
6. W sytuacji wystąpienia zwiększonego ruchu podróży, Operator zobowiązany jest do dostosowania wielkości pojazdu do zwiększonej liczby pasażerów. Pojazd taki powinien zostać wprowadzony w terminie:
 - 1) do 7 dni, od dnia powiadomienia przez Organizatora o konieczności jego wprowadzenia. Pojazd może nie spełniać wymagań parametrów wskazanych w ofercie oraz wymagań określonych w punktach 2, 3, 6-8, 10, 13, 15, 17-21, 23 **Załącznika nr 3 umowy,**
 - 2) do 3 miesięcy, od dnia powiadomienia przez Organizatora o konieczności jego wprowadzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Pojazd może nie spełniać wymagań parametrów wskazanych w ofercie i musi spełniać wymagania określone w **Załączniku nr 3 umowy.**

§ 3

1. Operator zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia do realizacji usług personelu z kwalifikacjami wynikającymi z obowiązującego prawa, a także ze znajomością przepisów porządkowych, cennika biletów oraz układu linii komunikacyjnych ustanawianych przez Organizatora,
 - 2) ubezpieczenia pojazdów zgodnie z wymaganiami wynikającymi z obowiązującego prawa,
 - 3) ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych umową oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług objętych umową, w tym także szkód komunikacyjnych,
 - 4) zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem:
 - przestrzegania godzin odjazdów i przyjazdów podanych w rozkładach jazdy,
 - bezpieczeństwa pasażerów,
 - warunków podróży (ogrzewanie, wentylacja, oświetlenie przestrzeni pasażerskiej),
 - stanu technicznego pojazdów,
 - czystości pojazdów,
 - 5) umieszczania w pojazdach informacji i ogłoszeń przekazywanych przez Organizatora,
 - 6) sprzedaży biletów jednorazowych w pojazdach oraz miesięcznych za pomocą kas fiskalnych, zgodnie z cenami ustalonymi w obowiązującej uchwale Rady Miejskiej w Obornikach,

- 7) honorowania ustawowych uprawnień pasażerów do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych ustanawianych przez Radę Miejską w Obornikach,
- 8) pobierania opłat dodatkowych od pasażerów z tytułu braku dokumentów przewozu, w wysokości zgodnej z obowiązującą uchwałą Rady Miejskiej w Obornikach,
- 9) realizacji programu „Duża Rodzina” określonego w uchwale Rady Miejskiej w Obornikach poprzez zastosowanie min. 10% ulgi w cenie biletów miesięcznych. Przystąpienie do programu nastąpi poprzez podpisanie stosownego porozumienia,
- 10) rezygnacji z pobierania opłat za przewóz:
 - a) w Dniu dziecka (termin podany przez Organizatora),
 - b) w Dniu bez samochodu (22 września),
 - c) od osób, dokonujących czynności, o których mowa w pkt. 13.
- 11) zapewnienie obsługi klienta w co najmniej jednym biurze obsługi klienta zlokalizowanym na terenie miasta Oborniki, czynnego w dni robocze w godz. od 9⁰⁰ do 16⁰⁰, wraz z zatrudnieniem i przeszkoleniem pracownika biura oraz zapewnieniem niezbędnego do jego pracy wyposażenia i sprzętu (telefon, faks, komputer, drukarka):
 - a) pracownik powinien posiadać wiedzę na temat funkcjonowania gminnych przewozów pasażerskich i zapewniać fachową obsługę klienta,
 - b) biuro powinno prowadzić księgę skarg i wniosków.
- 12) podania na rozkładach jazdy, umieszczonych na przystankach autobusowych, numeru telefonu czynnego w godzinach funkcjonowania komunikacji, pod którym pasażerowie będą mogli uzyskać bieżące informacje dotyczące gminnych przewozów pasażerskich,
- 13) umożliwienia pracownikom Urzędu Miejskiego w Obornikach, posiadającym upoważnienie służbowe, do dokonywania kontroli realizacji świadczonych usług oraz odnotowywania uchybień stwierdzonych podczas kontroli,
- 14) umieszczania wewnątrz pojazdów, w miejscu uzgodnionym z Organizatorem, informacji na temat cen biletów, przepisów porządkowych, opłat dodatkowych, adresu i danych kontaktowych biura obsługi klienta oraz innych informacji i komunikatów dostarczanych przez Organizatora,
- 15) rozpatrywania skarg i reklamacji składanych przez pasażerów i przekazywania ich kopii Organizatorowi z informacją o sposobie rozpatrzenia,
- 16) przyznawania ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji usług objętych umową,
- 17) prowadzenia kontroli dokumentów przewozu osób, o których mowa w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe,
- 18) uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi,
- 19) podawania do publicznej wiadomości rozkładów jazdy na wszystkich wymienionych w rozkładach jazdy przystankach komunikacyjnych i dworcach, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów,
- 20) zgłaszania Organizatorowi wszelkich uwag, sugestii i wniosków dotyczących gminnych przewozów pasażerskich w celu poprawy ich funkcjonowania,
- 21) podejmowania decyzji o zmianie trasy przejazdu w przypadkach nagłego i niespodziewanego zamknięcia dróg bądź utrudnień uniemożliwiających przejazd, po których odbywają się przewozy zgodnie z rozkładami jazdy,
- 22) udostępnienia do wglądu pasażerów regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym,
- 23) składania miesięcznych sprawozdań z realizacji usług objętych umową wg wzoru **Załącznika nr 4 umowy**.
- 24) umieszczenia na stronie internetowej interaktywnego rozkładu jazdy oraz jego utrzymanie i aktualizację w trakcie trwania umowy. Interaktywny rozkład jazdy powinien zawierać w szczególności następujące funkcjonalności i możliwości:
 - a) umieszczenie tras na planie miasta z uwzględnieniem zdefiniowanych przystanków,
 - b) bazę odległości i czasu przejazdu pomiędzy przystankami,

- c) udostępnianie wizualizacji linii komunikacyjnych na stronie www (plan miasta, mapy),
 - d) tworzenie i edycja rozkładów jazdy wraz z ich archiwizacją,
 - e) import rozkładów jazdy z plików arkuszy kalkulacyjnych,
 - f) automatyczne generowanie rozkładów jazdy w postaci stron internetowych, pozwalających na wyświetlanie rozkładu jazdy (godzin odjazdu) danej linii, z określonego przystanku, wyświetlanie szczegółowego przebiegu wybranego kursu (kolejne przystanki), wyświetlanie linii odjeżdżających z danego przystanku,
 - g) automatyczne generowanie tabliczek przystankowych,
 - h) tworzenie i edycja przystanków,
 - i) ewidencja przystanków z informacją o położeniu GPS i zdjęciem,
 - j) generowanie raportów o ilości zatrzymań na poszczególnych przystankach na podstawie aktualnych rozkładów jazdy,
 - k) publikowanie, na stronie internetowej, mapki sieci komunikacyjnej obejmującej linie komunikacyjne,
 - l) publikowanie, na stronie internetowej, rozkładów jazdy,
 - m) publikowanie, na stronie internetowej, informacji dla pasażerów.
2. Organizator zobowiązany i uprawniony jest do:
- 1) ustalania rozkładów jazdy i wprowadzania zmian w tych rozkładach w zależności od potrzeb pasażerów,
 - 2) podawania do publicznej wiadomości cennika opłat na dworcach autobusowych,
 - 3) terminowego wypłacania wynagrodzenia przysługującego Operatorowi z tytułu realizacji umowy,
 - 4) kontrolowania realizacji świadczonych usług pod względem ich zgodności z umową,
 - 5) informowania Operatora o zmianach w układzie linii, rozkładach jazdy oraz przepisach porządkowych z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym Operatorowi na przygotowanie się do wprowadzenia tych zmian, przy czym nie później niż 14 dni od planowanego terminu wejścia zmian w życie,
 - 6) wprowadzenia systemu biletowego opartego na nośniku elektronicznym, przy czym sposób, tryb i ewentualne rozliczenia z tytułu wprowadzenia, eksploatacji i utrzymania takiego systemu określać będzie odrębna umowa.
 - 7) wprowadzenia systemu monitoringu pojazdów lub/i rozszerzonego systemu informacji pasażerskiej. W takim przypadku, Operator zobowiązany jest do udostępnienia pojazdów w celu wykonania w nich niezbędnych prac oraz umożliwienia montażu w pojazdach urządzeń technicznych, niezbędnych do sprawnego działania uruchamianego systemu, takich jak komputer pokładowy i tablice informacyjne.

§ 4

1. Za szkody powstałe podczas wykonywania przewozów odpowiedzialność wobec pasażerów ponosi Operator. Dotyczy to w szczególności:
- 1) szkód komunikacyjnych, wynikających z uczestniczenia pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
 - 2) szkód rzeczowych, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojazdach Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas wykonywania przewozów.

§ 5

1. Operator oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy będzie wykonywana przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666) - dotyczy wszystkich stanowisk kierowcy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo prowadzenia kontroli w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1 poprzez dokonywanie kontroli w pojazdach oraz żądanie dostarczenia w terminie wyznaczonym przez Organizatora stosownych dokumentów potwierdzających zatrudnienie tych osób.

3. Za naruszenie zobowiązań określonych w ust. 1-2, Organizator ma prawo nałożyć na Operatora karę umowną w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia, które przysługuje Operatorowi w miesiącu, w którym nastąpiło naruszenie – za każde naruszenie. Postanowienia § 8 ust. 6 i 7 stosuje się odpowiednio.
4. Postanowienia § 8 stosuje się odpowiednio.

§ 6

1. Operator może wykonać przedmiot umowy z udziałem podwykonawcy.
2. Wykonanie usług przez podwykonawcę nie zmienia zobowiązań Operatora wobec Organizatora.
3. Operator przed zawarciem umowy z podwykonawcą, zobowiązany jest przedłożyć Organizatorowi projekt umowy zaakceptowany przez Operatora i podwykonawcę.
4. Organizator nie wyrazi zgody na zawarcie umowy z podwykonawcą, której treść będzie sprzeczna z treścią niniejszej umowy zawartej z Operatorem.
5. Umowa z podwykonawcą musi być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Operator zobowiązany jest przekazać Organizatorowi kopię umowy zawartej z podwykonawcą, potwierdzoną za zgodność z oryginałem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
7. Każdorazowa zmiana umowy zawartej z podwykonawcą wymaga pisemnej zgody Organizatora.
8. W przypadku rozliczenia usług, które zostały w całości lub części wykonane z udziałem podwykonawcy, Operator zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi:
 - 1) kserokopię faktury (rachunku), wystawionego przez podwykonawcę,
 - 2) kserokopię dowodu zapłaty.
9. W przypadku niedostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 8, Organizator uprawniony jest do wstrzymania płatności należności Operatora, do czasu otrzymania tych dokumentów.
10. Niezastosowanie się Operatora do wymogów wynikających z zapisów niniejszego paragrafu upoważnia Organizatora do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu wyegzekwowania od Operatora i wszystkich podwykonawców ustaleń niniejszego Paragrafu, aż do odstąpienia od umowy z winy Operatora włącznie.

§ 7

1. Rozliczanie usług wynikających z umowy następować będzie w okresach miesięcznych.
2. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia z tytułu świadczonych przez Operatora usług ustalana będzie na podstawie wzoru:
 $W = P \times C_{po}$, gdzie:
W – wynagrodzenie za miesiąc rozliczeniowy [PLN],
P – zrealizowana praca przewozowa (liczba kilometrów) w miesiącu rozliczeniowym [km],
 C_{po} – cena jednostkowa pracy przewozowej [PLN/km]
3. Cena jednostkowa pracy przewozowej (wozokilometra) wynosi: PLN/km netto + podatek VAT i obowiązuje co najmniej do 31 marca 2018 r.
 - 1) Cena jednego wozokilometra będzie waloryzowana w okresach rocznych, zgodnie z poniższą formułą:
 $C_{po} = C_{przed} \times wsk_{t \text{ i } usł}$
gdzie:
 C_{po} – cena netto 1 wozokilometra po waloryzacji,
 C_{przed} – cena netto 1 wozokilometra przed waloryzacją,
 $wsk_{t \text{ i } usł}$ – roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie i publikowany w „Monitorze Polskim”.
 - 2) Pierwsza waloryzacja następuje w roku 2018.
 - 3) Waloryzowana wartość wozokilometra obowiązuje od 1 kwietnia roku ogłoszenia wskaźnika $wsk_{t \text{ i } usł}$ do 31 marca roku kolejnego.
4. Kilometry dojazdowe i zjazdowe wykonywane będą na koszt Operatora.
5. Maksymalna wartość wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy wynosi: PLN netto + podatek VAT w wysokości 8 % tj. PLN brutto (słownie:).

6. Wpływy z opłat za przewóz oraz z tytułu opłat dodatkowych stanowią własność Operatora i nie pomniejszają wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3 i 5.
7. W przypadku, gdy Operator będzie chciał ubiegać się o rekompensatę z tytułu stosowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, zobowiązany jest do wcześniejszego podpisania z Organizatorem odrębnej umowy, regulującej szczegółowo sposób rozliczania ww. rekompensaty. Treść umowy regulującej sposób rozliczania rekompensaty stanowi **Załącznik nr 6 umowy**. Wpływy z rekompensaty nie pomniejszają wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3 i 5.
8. Wraz z fakturą VAT Operator przedłoży dokumenty, o których mowa w § 6 ust. 8 umowy (jeżeli dotyczy) oraz sprawozdanie ze zrealizowanej pracy przewozowej w miesiącu rozliczeniowym. Wzór sprawozdania ze zrealizowanej pracy przewozowej znajduje się w **Załączniku nr 4 umowy**.
9. Na podstawie dokumentów określonych w ust. 8, Organizator dokona przelewu środków na rachunek bankowy Operatora wskazany w fakturze VAT w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT. Operator zobowiązany jest każdorazowo podawać w treści wystawianej faktury VAT termin płatności.
10. Operator zobowiązany jest do doręczenia Organizatorowi faktury VAT, w terminie 4 dni od dnia jej wystawienia, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia doręczenia faktury VAT.
11. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji podanych w sprawozdaniu, ze stanem faktycznym, Operator zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej do faktury VAT za miesiąc rozliczeniowy.
12. Operator może dokonać cesji wierzytelności wyłącznie za zgodą Organizatora.
13. Operator zobowiązany jest do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług świadczonych w ramach umowy, spełniającej warunki określone w ust. 5 Załącznika do Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70.

§ 8

1. W przypadku stwierdzenia uchybień lub niedotrzymania standardów w realizacji postanowień umowy, Organizator ma prawo nałożyć na Operatora kary umowne a także umniejszyć jego wynagrodzenie w wysokości określonej w **Załączniku nr 5 umowy**.
2. Na podstawie przeprowadzonych kontroli w danym miesiącu, Organizator sporządzi raport z kontroli, zawierający stwierdzone uchybienia wraz z wynikami oceny jakości świadczonych przez Operatora usług, w którym podana będzie łączna wysokość nałożonych kar i umniejszonego wynagrodzenia.
3. Raport z kontroli zostanie przekazany Operatorowi w ciągu 5 dni roboczych po jego sporządzeniu.
4. Operator ma prawo wniesienia zastrzeżeń i wyjaśnień do raportu z kontroli w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania.
5. Organizator rozpatrzy zastrzeżenia i wyjaśnienia Operatora i niezwłocznie przekaze Operatorowi decyzję o ich uwzględnieniu lub nie, a także przedstawi ostateczną wysokość nałożonych kar.
6. Obciążenie Operatora karami z tytułu uchybień w realizacji postanowień umowy następować będzie poprzez wystawienie przez Organizatora noty obciążeniowej, po przedstawieniu decyzji o ostatecznej wysokości nałożonych kar.
7. Operator zobowiązany jest do zapłaty kwoty wynikającej z noty obciążeniowej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia. W przypadku braku zapłaty, Operator wyraża zgodę na potrącenie powyższej kwoty z dowolnej należności przysługującej Operatorowi względem Organizatora.

§ 9

1. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Operator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Organizatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) Operator nie rozpoczął świadczenia usług,
 - 2) Operator zaprzestał świadczenia usług i nie wykonuje ich przez trzy kolejne dni,

- 3) Operator z własnej winy nie zrealizował w ciągu trzech kolejnych dni więcej niż 25% zaplanowanej pracy przewozowej,
 - 4) w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości,
 - 5) Operator utracił uprawnienia niezbędne do wykonywania usług,
 - 6) Operator nie przekazał informacji, o której mowa w ust. 1,
 - 7) Operator utracił płynność finansową,
 - 8) Operator pomimo pisemnego wezwania przez Organizatora w dalszym ciągu realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami lub złożoną ofertą.
3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku:
- 1) braku porozumienia z Operatorem co do sposobu wprowadzenia w życie zapisów § 3 ust. 2 pkt. 6 niniejszej umowy,
 - 2) braku porozumienia z Operatorem co do zmiany umowy określonej w § 10 ust. 1 pkt. 2
4. Operatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Organizator nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty zaakceptowanej faktury mimo dodatkowego pisemnego wezwania w terminie trzech miesięcy licząc od upływu terminu na zapłatę faktury, określonego w niniejszej umowie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Operator, Organizator ma prawo naliczyć Operatorowi karę umowną w wysokości miesięcznego wynagrodzenia, które przysługiwałoby Operatorowi w miesiącu, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy. Postanowienia § 8 ust. 6 i 7 stosuje się odpowiednio.
6. Prawo odstąpienia od umowy strony mogą realizować w ciągu dwóch miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną odstąpienia od umowy.

§ 10

1. Organizator w przypadkach przewidzianych w umowie dopuszcza wprowadzenie istotnych zmian umowy za zgodą obu Stron:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Operatora w wyniku zmian określonych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 2) zmiany ceny jednostkowej pracy przewozowej oraz maksymalnej wartości wynagrodzenia Operatora w wyniku wprowadzenia zmian do uchwał Rady Miejskiej w Obornikach, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 6-8.
 - 3) zmiany zasad funkcjonowania biura obsługi klienta, w tym dni i godzin pracy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1 Operator jest uprawniony złożyć Organizatorowi pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie zmienionych przepisów prawnych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Operatorowi po zmianie umowy, w szczególności Operator zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Operator obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą przepisów prawnych.
3. Zakazuje się zmiany umowy, jeżeli zmiana jest wymuszona uchybieniem czy naruszeniem umowy przez Operatora.
4. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 wymaga zawarcia aneksu do umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tras i rozkładów jazdy linii komunikacyjnych określonych w **Załączniku nr 1**, a tym samym planu pracy przewozowej określonej w **Załączniku nr 2** w granicach maksymalnej wielkości pracy przewozowej, o której mowa w § 1 ust. 5. O takiej zmianie Organizator powiadomi Operatora pisemnie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
6. Zmiana opisana w ust. 5 nie stanowi istotnej zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.

§ 11

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w niniejszej umowie. Doręczenie pod adres wskazany przez Stronę, w przypadku odesłania zwrotnego przez pocztę przesyłki wysłanej na podany adres uważa się za skuteczne z upływem siódmego dnia, licząc od dnia następującego po dniu wysłania, jeżeli przesyłka nie została podjęta przez adresata, bez względu na przyczynę niepodjęcia.

Adresy do doręczeń:

Operator:

Organizator: 64-600 Oborniki, ul. Marsz. J. Piłsudskiego 76.

2. Strony umowy deklarują wolę polubownego rozstrzygania spraw spornych, wynikających z bieżącej realizacji umowy, w drodze negocjacji.
3. W razie braku możliwości zawarcia porozumienia, spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych umową będą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz innych ustaw i przepisów prawa europejskiego.
5. Wszelkie rozliczenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy dokonywane są wyłącznie pomiędzy Organizatorem i Operatorem.
6. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot umowy.
7. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody wykroczy ponad wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 12

Użyte w umowie określenie Organizator oznacza organizatora transportu zbiorowego, a określenie Operatora oznacza operatora publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 13

Integralną część umowy stanowią:

- 1) Trasy linii komunikacyjnych oraz rozkład jazdy – Załącznik nr 1.
- 2) Plan pracy przewozowej z podziałem na miesiące – Załącznik nr 2.
- 3) Wymagania dotyczące pojazdów – Załącznik nr 3.
- 4) Wzór sprawozdania ze zrealizowanej pracy przewozowej – Załącznik nr 4.
- 5) Standardy usług, ocena jakości, zasady kontroli, zasady naliczania kar z tytułu niezrealizowania kryteriów jakości i ich wysokość – Załącznik nr 5.
- 6) Wzór umowy regulującej sposób rozliczania rekompensaty – Załącznik nr 6.

§ 14

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Organizatora, jeden dla Operatora.

ORGANIZATOR

OPERATOR