

**UCHWAŁA NR XIV/201/15
RADY MIEJSKIEJ W OBORNIKACH**

z dnia 30 września 2015 r.

w sprawie: zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z późn. zmianami) oraz art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zmianami)

Rada Miejska w Obornikach

uchwała, co następuje:

- § 1. Zatwierdzić „Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie miasta i gminy Oborniki na okres od 01.11.2015 do 31.10.2016 przedstawioną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach Spółkę z o. o. w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach Sp. z o. o..
- § 3. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach Sp. z o. o. ogłosi taryfy w miejscowej prasie w terminie do 7 dni od daty podjęcia niniejszej uchwały.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**

Paweł Drewicz
Paweł Drewicz

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 24 ust. 2. I 3. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 139) zwanej dalej ustawą Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach Spółka z o.o. złożyło wymagany przepisami prawa wniosek wraz z uzasadnieniem i wykazaniem konieczności wprowadzenia nowych taryf.

W trakcie postępowania zatwierdzającego, w oparciu o art. 24 ust. 4 ustawy, na podstawie dostarczonego wniosku Burmistrz Miasta zaakceptował wniosek PWiK w Obornikach Sp. z o.o. na okres taryfowy od 01.11.2015 do 31.10.2016r. przedmiotowa taryfa opracowana została zgodnie z zasadami, o których mowa w art. 23 ustawy oraz przepisami Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886)

Proponowana taryfa zawiera opłatę abonamentową, która pozwoli na sfinansowanie ponoszonych kosztów stałych, jak również na stałe pozyskiwanie środków przez Przedsiębiorstwo, niezależnie od tego czy odbiorca pobiera wodę czy nie.

Podjęcie uchwały jest niezbędne, gdyż termin obowiązywania obecnych taryf mija z dniem 31 października 2015 roku.

Mając na uwadze powyższe, podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

STEROWNIK WYDZIAŁU
WYKONAWCZY I ROZWOJU
Urząd Miasta w Obornikach

**TARYFY ZA
ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY OBORNIKI**

**NA OKRES
OD 01.11.2015 r. DO 31.10.2016 r.**

1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsze taryfy określają w szczególności ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Oborniki, stanowiąc podstawę rozliczeń z odbiorcami usług oraz warunki ich stosowania.

Taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139 tekst jednolity) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, a w szczególności Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127 poz. 886).

Ceny i stawki opłat określone w Taryfach dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach sp. z o.o. (zwanego dalej także PWiK w Obornikach sp. z o.o.), z wyłączeniem ewentualnych odbiorców wody sprzedawanej hurtowo i dostawców nieczystości płynnych dostarczanych wozami asenizacyjnymi (podlegających regulacji odrębnej ustawy).

2. RODZAJE DZIAŁALNOŚCI PROWADZONEJ PRZEZ PWiK W OBORNIKACH SP. Z O.O.

Podstawowy zakres działalności PWiK w Obornikach sp. z o.o. stanowi:

➤ w zakresie zaopatrzenia w wodę:

- pobór wód, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- wykonywanie instalacji wodociągowej,
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- dostarczanie wody w niezbędnej ilości i o jakości określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2007 Nr 61 poz. 417),
- eksploatacja istniejących sieci wodociągowych;

➤ w zakresie gospodarki ściekowej:

- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- wykonywanie instalacji kanalizacyjnej,
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- oczyszczanie przyjętych ścieków komunalnych i zrzut do środowiska ścieków oczyszczonych o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w pozwoleniu wodnoprawnym Nr OS.IV.6341.36.2012 z dnia 31-12-2012 r., Nr OS.IV.6341.35.2012 z dnia 31-12-2012 r.,
- eksploatacja istniejących sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

3. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Dokonując wyboru rodzaju i struktury taryf, PWiK w Obornikach sp. z o.o. uwzględniło lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przy określaniu taryfowych cen i stawek opłat kierowano się tym, aby zapewnić:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności Przedsiębiorstwa oraz zysku;
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków;
- eliminację subsydiowania skrośnego;
- łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

Biorąc powyższe pod uwagę, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach sp. z o.o. w roku taryfowym obejmującym okres od 1 listopada 2015 r. do 31 października 2016 r. zaprojektowało taryfy niejednolite (zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat) i wieloczęłowe (tj. zawierające ceny i stawki opłat abonamentowych).

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W ramach taryf niejednolitych, wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - ✓ Grupa 1 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o ryczałt
 - ✓ Grupa 2 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny
 - ✓ Grupa 3 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy
 - ✓ Grupa 4 – Pozostali odbiorcy, zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o ryczałt
 - ✓ Grupa 5 – Pozostali odbiorcy, zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny
 - ✓ Grupa 6 – Pozostali odbiorcy, zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy
- dla zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - ✓ Grupa 7 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o ryczałt
 - ✓ Grupa 8 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- ✓ Grupa 9 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy
 - ✓ Grupa 10 – Pozostali odbiorcy, odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o ryczałt
 - ✓ Grupa 11 – Pozostali odbiorcy, odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny
 - ✓ Grupa 12 – Pozostali odbiorcy, odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy
- dla zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków:
- ✓ Grupa 13 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o ryczałt
 - ✓ Grupa 14 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny
 - ✓ Grupa 15 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy
 - ✓ Grupa 16 – Pozostali odbiorcy, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o ryczałt
 - ✓ Grupa 17 – Pozostali odbiorcy, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny
 - ✓ Grupa 18 – Pozostali odbiorcy, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

PWiK w Obornikach zaprojektowało następujące ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

5.1. GRUPA 1 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o ryczałt

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,83 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę odbiorcy rozliczani w oparciu o ryczałt 4,50 zł netto/miesiąc + VAT,

5.2. GRUPA 2 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,83 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz główny 6,10 zł netto/miesiąc + VAT,

5.3. GRUPA 3 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,83 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz lokalowy 5,00 zł netto/miesiąc + VAT,

5.4. GRUPA 4 – Pozostali odbiorcy, zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o ryczałt

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,86 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę odbiorcy rozliczani w oparciu o ryczałt 5,00 zł netto/miesiąc + VAT,

5.5. GRUPA 5 – Pozostali odbiorcy, zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,86 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz główny 6,60 zł netto/miesiąc + VAT,

5.6. GRUPA 6 – Pozostali odbiorcy zaopatrywane w wodę i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,86 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz lokalowy 5,50 zł netto/miesiąc + VAT,

5.7. GRUPA 7 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o ryczałt

- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o ryczałt 4,50 zł netto/miesiąc + VAT,

5.8. GRUPA 8 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz główny 6,10 zł netto/miesiąc + VAT,

5.9. GRUPA 9 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz lokalowy 5,00 zł netto/miesiąc + VAT,

5.10. GRUPA 10 – Pozostali odbiorcy, odprowadzanie i rozliczane w oparciu o ryczałt

- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,

- stawka opłaty abonamentowej odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o ryczałt
5,00 zł netto/miesiąc + VAT,

5.11. GRUPA 11 – Pozostali odbiorcy, odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz główny
6,60 zł netto/miesiąc + VAT,

5.12. GRUPA 12 – Pozostali odbiorcy, odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz lokalowy
5,50 zł netto/miesiąc + VAT,

5.13. GRUPA 13 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzanie ścieków rozliczane w oparciu o ryczałt

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,83 zł netto + VAT,
- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o ryczałt
4,50 zł netto/miesiąc + VAT,

5.14. GRUPA 14 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzanie ścieków rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,83 zł netto + VAT,
- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz główny
6,20 zł netto/miesiąc + VAT,

5.15. GRUPA 15 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), zaopatrywane w wodę i odprowadzanie ścieków rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,83 zł netto + VAT,
- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz lokalowy
5,00 zł netto/miesiąc + VAT,

5.16. GRUPA 16 – Pozostali odbiorcy, zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o ryczałt

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,86 zł netto + VAT,
- cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,

- stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o ryczałt 5,00 zł netto/miesiąc + VAT,

5.17. GRUPA 17 – Pozostali odbiorcy, zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz główny

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,86 zł netto + VAT,
 ➤ cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
 ➤ stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz główny 6,70 zł netto/miesiąc + VAT,

5.18. GRUPA 18 – Pozostali odbiorcy, zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i rozliczane w oparciu o wodomierz lokalowy

- cena za 1 zł/m³ dostarczonej wody 3,86 zł netto + VAT,
 ➤ cena za 1 zł/m³ odprowadzonych ścieków 9,04 zł netto + VAT,
 ➤ stawka opłaty abonamentowej zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbiorcy rozliczani w oparciu o wodomierz lokalowy 5,50 zł netto/miesiąc + VAT,

5.19 STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

I GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	przedział [mg/dm ³]	krotność opłaty podstawowej za m ³ wprowadzanych ścieków w przypadku przekroczenie warunków wprowadzania
BZT5	> 400	2
ChZT	>800	1,5
Zawiesina ogólna	>350	1,5
Azot ogólny	>100	1,5
Azot amonowy	>80	1,5
Fosfor ogólny	>10	5
Chlorki	>1000	0,5
Siarczany	>500	0,5
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	>100	2,5
Substancje powierzchniowo czynne anionowe	>15	2
Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	>20	2

II GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	przedział [mg/dm ³]	krotność opłaty podstawowej za m ³ wprowadzanych ścieków w przypadku przekroczenie warunków wprowadzania
Chrom ogólny	>1,0	5
Miedź	>1,0	45
Ołów	>1,0	45
Cynk	>5,0	45
Nikiel	>1,0	45
Rtęć	>0,1	50
Kadm	>0,4	50

5.20. STAWKA OPŁATY ZA PRZYŁĄCZENIE DO URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH, BĘDĄCYCH W POSIADANIU PRZEDSIĘBIORSTWA

- stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych 150,00 zł netto + VAT,
- stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych 150,00 zł netto + VAT,
- stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych 150,00 zł netto + VAT,

Uwagi:

1. Cena podstawowa za odprowadzanie 1 m³ ścieków określona jest w taryfie zatwierdzonej wg zasad przewidzianych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń, dobowy wymiar opłaty za 1 m³ ścieków ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
3. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. W przypadku odbioru przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego łącznie w jednym terminie Odbiorca usług ponosi tylko jedną opłatę za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.
5. Powyższe ceny i stawki opłat są cenami i stawkami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT wedle aktualnie obowiązujących stawek.

Szczegółowe dane i wyliczenia zawarte są w tabelach taryfowych wykonanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127 poz. 886), stanowiących załącznik do uzasadnienia wniosku taryfowego.

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia z odbiorcami usług prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139 tekst jednolity) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, a w szczególności Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127 poz. 886) a także obowiązującego na terenie Gminy Oborniki Regulaminu Dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozliczenia są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku –w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wykazaną na odrębnym wodomierzu. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i odprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Zakres usług świadczonych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców wynika z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139 tekst jednolity) i przepisów wykonawczych do tej ustawy, a także wydanego na rzecz PWiK w Obornikach sp. z o.o. zezwolenia na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz obowiązującego na terenie Gminy Oborniki Regulaminu Dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

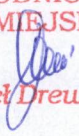
7.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług są zgodne z wymogami obowiązującego na terenie Gminy Oborniki Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stosownie do wymogów powszechnie obowiązującego prawa, Przedsiębiorstwo na bieżąco prowadzi analizy jakości wody oraz zawartości zanieczyszczeń w ściekach dostarczanych na oczyszczalnię i wprowadzonych do wód otwartych.

W Spółce funkcjonuje biuro obsługi klienta. Pracownicy zatrudnieni w biurze zajmują się kompleksową obsługą odbiorców usług począwszy od wydania warunków technicznych, podłączenia nieruchomości do sieci, zawierania umów na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków poprzez dokonywanie rozliczeń za świadczone usługi a także załatwianiem reklamacji.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ


Paweł Drewicz